Manual de mantenimiento

**F6.LD.P4.PT1**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto |  |
| Versión |  |
| Tipo de mantenimiento (correctivo o preventivo) |  |
| Fecha |  |

* Mantenimiento por parte del usuario operacional
  + El usuario operacional tiene acceso a muchas funciones del sistema, verificar si el mantenimiento puede ser realizado por el usuario operacional en el **Manual de operación**
* Copia de pruebas de sistema

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Entrada | ID | Diagramas involucrados | Elaborado por | Salida esperada | Medición |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* Formato de solicitud mantenimiento

Mediante el siguiente medio, yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pido un mantenimiento para el software entregado, debido a ciertas dificultades o insatisfacciones que no fueron perceptibles a la hora de entrega o que hayan sido generados por el uso del software.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Nombre  
 y firma